

# För och efterköpsinformation

CHUBB®

## GLASÖGONFÖRSÄKRING

Du har rätt att få denna förköpsinformation innan du köper försäkringen. Försäkringen är utställd av Chubb European Group SE, filial Sverige. Följande information är en sammanfattning av försäkringsvillkoren. Förköpsinformationen är skapad för att ge dig en kortfattad översikt och utgör därmed inte fullständiga försäkringsvillkor.

Försäkringen gäller för dig som försäkringstagare/försäkrad och ägare av den försäkrade egendomen, i egenskap av privatperson. Denna försäkring ger dig extra trygghet om något skulle hända med din nya produkt. Du får ersättning för otursskador som beror på en plötslig eller oförutsedd händelse, t.ex. tapp-, rep- eller krosskador. Du får även ersättning om dina glasögon blir stulna eller förlorade. Vid skada har Direkt Optik rätt att avgöra om produkten ska repareras eller ersättas med en motsvarande produkt ur Direkt Optiks sortiment. Kontantersättning utgår inte.

### Sammanfattning av försäkringsskyddet

Moment	Självrisk
1. Skada	Självrisken är 20% på skadekostnaden, dock lägst 150kr och högst 1500kr.
2. Förlust eller stöld	Självrisken är 20% på skadekostnaden, dock lägst 300kr och högst 1500kr.

Vid ersättningsbar skada (skada, förlust eller stöld) får du ersättning maximalt upp till försäkringsvärdet (försäkringsvärdet framgår av försäkringsbeviset och kassakvittot). Om objektet stigit i pris sedan inköpet får den försäkrade själv betala skillnaden mellan nya priset vid skadetillfället och ursprungligt försäkringsvärde.

### Viktiga begränsningar i ditt försäkringsskydd

**Nedanstående är ej en komplett lista av samtliga gällande undantag och begränsningar. Den kompletta listan av undantag och begränsningar återfinns i försäkringsvillkoren.**

- För skador som beror på normalt slitage eller slitage som inte beror på en plötsligt oförutsedd händelse.
- För skada, förlust eller stöld under reparation, rengöring eller bearbetning.
- Om skadan och/eller kostnaderna kan ersättas genom underhållsavtal, garanti, leveransavtal eller sjukförsäkring.
- För rengöringskostnader, normalt underhåll och justering.
- För följskador av något slag (exempelvis kroppsskador på grund av glasbrott, inkomstförlust på grund av att de försäkrade glasögonen inte kan användas på grund av skada, förlust eller stöld).
- Försäkringen upphör med omedelbar verkan om den försäkrade personen inte längre har sin hemvist och är stadigvarande bosatt i Sverige.

### När försäkringen gäller

Produktförsäkringen gäller i 12 månader. Därefter upphör försäkringen automatiskt att gälla. Försäkringen kan inte förnyas.

- Försäkringen gäller under dygnets 24 timmar, under såväl arbetstid som fritid.
- Under försäkringsavtalets giltighetstid gäller försäkringsskyddet i hela världen för dina försäkrade glasögon, under förutsättning att vistelse utom Sverige inte varat längre än 12 månader.
- Försäkringen träder i kraft den dag som anges i försäkringsbrevet.

### Försäkringsvillkor

Du kan läsa exakt vad som gäller i våra fullständiga försäkringsvillkor. De fullständiga försäkringsvillkoren finns att läsa på: <https://www.direktoptik.se/service/glasogon-forsakring/>.

## Behandling av personuppgifter

---

Försäkringsgivaren använder personuppgifter som försäkringstagaren tillhandahåller försäkringsgivaren eller, i förekommande fall, försäkringstagarens försäkringsmäklare eller gruppföreträdare, för att skriva och administrera denna försäkring, inklusive eventuella påståenden som härrör från den. Denna information kommer att innehålla grundläggande kontaktuppgifter som försäkrade personers namn, adresser och försäkringsnummer, men kan också innehålla mer detaljerad information om försäkrade (till exempel ålder, hälsa, uppgifter om tillgångar, skadehistorik) där detta är relevant till risken försäkringsgivaren försäkrar, tjänster försäkringsgivaren tillhandahåller eller till fördran försäkringstagaren eller försäkrade rapporterar.

Försäkringsgivaren är en del av en global koncern och försäkrades personuppgifter kan komma att delas med dess koncernföretag i andra länder enligt vad som krävs för att ge försäkringsskydd enligt denna försäkring eller för att lagra försäkrades personuppgifter. Försäkringsgivaren använder också ett antal betrodda tjänsteleverantörer, som också kommer att ha tillgång till försäkringspersoners personuppgifter under förutsättning av försäkringsgivarens instruktioner och kontroll. Försäkrade personer har ett antal rättigheter i relation till deras personuppgifter, inklusive rätt till åtkomst och, under vissa omständigheter, radering.

Detta avsnitt representerar en sammanfattad förklaring av hur vi använder personlig information. För mer information, rekommenderar försäkringsgivaren att försäkringstagaren och den försäkrade läser bolagets Personuppgiftspolicy, som finns här: <https://www2.chubb.com/nordic-en/footer/privacy-policy-swedish.aspx>.

Försäkringstagaren och försäkrade kan när som helst begära en papperskopia av Personuppgiftspolicyn, genom att kontakta försäkringsgivaren på: [dataprotectionoffice.europe@chubb.com](mailto:dataprotectionoffice.europe@chubb.com).

## Hur klagomål hanteras

---

Vi strävar efter att alltid tillhandahålla en högkvalitativ service. Om du har klagomål eller inte är nöjd med försäkringen eller vår service, vänligen vänd dig i första hand till din lokala återförsäljare eller i annat fall kontakta Chubb med ditt ärende så hjälper vi dig så snabbt som möjligt.

Den som inte godtar Chubbs beslut i ett ärende kan:

- Begära omprövning av beslutet hos den handläggaren som beslutat i ärendet. Har nya omständigheter framkommit är Chubb beredda att ompröva sitt beslut.
- Vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) för att få försäkringsfrågor prövade. ARN:s prövning är kostnadsfri och beslutet har formen av en rekommendation.  
Adress: Box 174, 101 23 STOCKHOLM [www.arn.se](http://www.arn.se) Telefon: 08-783 17 00.
- Väcka talan mot Chubb vid allmän domstol. Närmaste tingsrätt kan lämna information om detta.

Om den försäkrade vill veta mer kan den försäkrade vända sig till Chubb eller ta kontakt med Konsumenternas försäkringsbyrå. Byrån gör inte någon prövning av enskilda ärenden men ger kostnadsfritt råd och hjälp åt konsumenter i försäkringsfrågor. Adress: Box 24215, 104 51 STOCKHOLM [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se). Telefon: 08-22 58 00

Den försäkrade kan även vända sig till Konsumentvägledaren i sin kommun för hjälp med allmänna råd och upplysningar i ärenden som gäller den försäkrade som konsument.

## Försäkringsgivare

---

Chubb European Group SE, filial Sverige  
Birger Jarlsgatan 43, Box 868, 101 37 Stockholm  
Tel: 0771-54 00 55  
E-post: [kundservice@chubb.com](mailto:kundservice@chubb.com)